



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

na usługi regeneracji wrzecion obrabiarek CNC

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (OWG) określają zasady udzielania gwarancji jakości na usługi regeneracji wrzecion obrabiarek CNC wykonywane przez Polski Serwis Wrzecion Spółka z o.o. zwanego dalej „Gwarantem”.
2. **Zamawiający** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zleciła Gwarantowi wykonanie usługi regeneracji wrzeciona.
3. Gwarancja jest udzielana zgodnie z art. 577–582 Kodeksu cywilnego.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie elementy i czynności wskazane jako wykonane lub wymienione w Protokole Kontrolnym sporządzonym przez Gwaranta dla danego wrzeciona, zawierającym numer wrzeciona, numer zlecenia oraz szczegółowy zakres przeprowadzonej regeneracji. Protokół Kontrolny stanowi jedyny dokument określający zakres gwarancji.
5. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że strony uzgodnią inaczej.
6. Złożenie zlecenia na usługę regeneracji wrzeciona oznacza akceptację niniejszych OWG przez Zamawiającego. OWG stanowią integralną część każdej umowy zawartej między Gwarantem a Zamawiającym.

2. Okres gwarancji

1. Gwarancja jest udzielana na okres 6 (sześciu) miesięcy, liczony od daty zakończenia usługi wskazanej na fakturze VAT wystawionej przez Gwaranta.
2. Za początek biegu okresu gwarancyjnego uznaje się datę zakończenia usługi wskazaną na fakturze VAT, nie później jednak niż 14 dni od powiadomienia Zamawiającego o gotowości wrzeciona do odbioru.
3. Wykonanie naprawy gwarancyjnej, wymiana części lub ponowna regeneracja wrzeciona w ramach uznanej reklamacji nie powodują rozpoczęcia biegu nowego okresu gwarancji ani przedłużenia pierwotnego okresu gwarancyjnego. Gwarancja obowiązuje wyłącznie do upływu 6 miesięcy od daty zakończenia usługi wskazanej na fakturze VAT dokumentującej pierwotną regenerację.

3. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje:

1. poprawność wykonania regeneracji,
2. prawidłowy montaż wymienionych elementów,
3. jakość zastosowanych części,
4. prawidłowe wyważenie zespołu wirującego wykonane podczas regeneracji,
5. zachowanie parametrów geometrycznych uzyskanych podczas końcowej kontroli,
6. usunięcie wad wynikających z nieprawidłowego wykonania usługi.

4. Gwarancja nie obejmuje

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek:

1. kolizji narzędzia lub obrabianego detalu,
2. przeciążenia wrzeciona,
3. pracy z przekroczeniem dopuszczalnych parametrów określonych przez producenta,
4. stosowania niewyważonych narzędzi lub oprawek,
5. niewłaściwego zamocowania narzędzia,
6. niewłaściwego transportu lub magazynowania,
7. zalania, zanieczyszczenia chłodziwem, pyłem, wiórami lub innymi ciałami obcymi,
8. nieprawidłowego smarowania,
9. niewłaściwego chłodzenia,
10. nieprawidłowego napięcia zasilania,
11. uszkodzeń falownika, serwonapadu, enkodera lub innych elementów obrabiarki,
12. drgań lub niewspółosiowości maszyny,
13. uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze wrzeciona,
14. normalnego zużycia eksploatacyjnego.

5. Obowiązki Zamawiającego

Warunkiem zachowania gwarancji jest:

1. montaż wrzeciona zgodnie z dokumentacją producenta obrabiarki,
2. zapewnienie prawidłowego chłodzenia i smarowania,
3. stosowanie narzędzi i oprawek spełniających wymagania producenta obrabiarki,
4. utrzymywanie czystości stożka wrzeciona,
5. przestrzeganie dopuszczalnych prędkości obrotowych,
6. niezwłoczne przerwanie pracy po zauważeniu niepokojących objawów, takich jak:
 - zwiększony hałas,
 - wzrost temperatury,
 - nadmierne drgania,
 - pogorszenie jakości obróbki,
 - komunikaty alarmowe obrabiarki.
7. udostępnienie Gwarantowi, na jego żądanie, historii alarmów, logów maszyny oraz innej dokumentacji eksploatacyjnej dotyczącej pracy wrzeciona. Odmowa lub niemożność udostępnienia tych danych może stanowić podstawę odmowy uznania reklamacji.

Dalsza eksploatacja pomimo wystąpienia powyższych objawów może stanowić podstawę odmowy uznania reklamacji w zakresie szkód powiększonych przez dalszą pracę.

6. Utrata gwarancji

Gwarant może odmówić uznania reklamacji, jeżeli:

- rozebrania wrzeciona przez osoby nieupoważnione,
- naruszenia plomb gwarancyjnych,
- wykonania napraw przez osoby trzecie bez zgody Gwaranta,
- dokonania modyfikacji konstrukcyjnych,
- zastosowania części niezaakceptowanych przez Gwaranta,
- usunięcia lub zmiany numerów identyfikacyjnych wrzeciona.

7. Zgłoszenie reklamacji

1. Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po wykryciu usterki (na adres email biuro@pswrzecion.com).
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - numer zlecenia,
 - numer seryjny wrzeciona,
 - opis usterki,
 - datę jej wystąpienia,
 - dane kontaktowe osoby zgłaszającej.
3. Gwarant może zwrócić się o przekazanie dodatkowych materiałów, w szczególności:
 - zdjęć,
 - nagrań,
 - historii alarmów obrabiarki,
 - informacji dotyczących warunków eksploatacji.

8. Rozpatrywanie reklamacji

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie kompletnego wrzeciona do siedziby Gwaranta.
2. Gwarant przeprowadza ekspertyzę obejmującą w szczególności:
 - kontrolę geometryczną,
 - kontrolę mechaniczną,
 - ocenę stanu łożysk,
 - kontrolę uszczelnień,
 - pomiary elektryczne,
 - analizę przyczyn uszkodzenia.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia kompletnego wrzeciona, chyba że charakter uszkodzenia wymaga przeprowadzenia dodatkowych badań. W takim przypadku Gwarant poinformuje Zamawiającego o przewidywanym terminie zakończenia ekspertyzy.
4. Przekroczenie terminu, o którym mowa w ust. 3, nie oznacza uznania reklamacji.

9. Sposób realizacji gwarancji

W przypadku uznania reklamacji Gwarant, według własnego wyboru:

1. usunie stwierdzone wady,
2. ponownie wykona regenerację,
3. wymieni wadliwe elementy,
4. zwróci wynagrodzenie za usługę, jeżeli naprawa okaże się niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona.

Wybór sposobu realizacji gwarancji należy do Gwaranta.

10. Koszty transportu

1. W przypadku uznanej reklamacji koszty transportu wrzeciona pokrywa Gwarant.
2. W przypadku nieuznanej reklamacji koszty transportu oraz przeprowadzonej ekspertyzy ponosi Zamawiający zgodnie z obowiązującym cennikiem.

11. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie usługę regeneracji wrzeciona.
2. Gwarant nie odpowiada za:
 - przestoje produkcyjne,
 - utracone korzyści,
 - utratę produkcji,
 - utratę danych technologicznych,
 - szkody pośrednie,
 - szkody wynikające z awarii innych elementów obrabiarki.
3. Odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do wartości wykonanej usługi regeneracji.
4. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 2 i 3, nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Gwaranta.

12. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszych OWG będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWG zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Nieważność któregośkolwiek postanowienia OWG nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.